

## Зміни в Finchley Foodbank

З 1 серпня 2024 року

Ми вносимо зміни в частоту ваших візитів. Ви зможете приходити до продовольчого банку лише раз на 2 тижні, а не щотижня.

Під час кожного візиту ми повідомимо вам найранішу дату, коли ви зможете відвідати нас наступного разу. Якщо вам не потрібно приходити тоді, ви можете прийти після цієї дати у ваш узгоджений день і час. Ми просимо, щоб ви відвідували нас лише тоді, коли ви відчуваєте бідність у їжі.

**Виняткові обставини** За виняткових обставин ви можете відвідувати нас щотижня. Ми попросимо вас зв'язатися з відповідною організацією підтримки, щоб допомогти вам покращити ваше фінансове становище. Будь ласка, попросіть організацію надіслати нам електронного листа на адресу: [finchleyfoodbank@gmail.com](mailto:finchleyfoodbank@gmail.com), в якому зазначено, що вони працюють з вами і як довго, на їхню думку, вам знадобиться щотижнева підтримка. Якщо через 2 місяці вам все ще потрібна більш регулярна допомога, організація підтримки повинна буде надіслати нам оновлену інформацію електронною поштою.

Якщо ви перебуваєте в кризовій ситуації і не зв'язуєтесь з жодною організацією, але хочете приходити частіше, ніж раз на 2 тижні, ми розглянемо ваші потреби і чи може бути надана інша підтримка.

**Чому ми вносимо ці зміни** Як ми говорили вам минулого року, попит на Finchley Foodbank постійно зростає з 2020 року. Збільшилась кількість людей, які нас відвідують, а також частота їхніх візитів, що означає, що діяльність продовольчого банку перевищує його можливості. Попит на наш простір, час і волонтерів, а також збільшення вартості їжі та зменшення пожертв означають, що ми не можемо продовжувати підтримувати велику кількість людей, які відвідують нас щотижня.

Як благодійна організація, наша мета – запобігти або полегшити бідність серед людей у лондонському районі Барнет, надаючи екстрену їжу, необхідні засоби гігієни та предмети домашнього вжитку особам і сім'ям, які цього потребують, а також надаючи підтримку або направлення до відповідної інформації та інших консультаційних служб. Щоб продовжувати досягати нашої мети, ми вирішили обмежити кількість візитів кожного домогосподарства до продовольчого банку, щоб ми могли бути поруч із тими, хто найбільше цього потребує.

**Перший візит до Finchley Foodbank** Якщо вам потрібна допомога, ви можете відвідати продовольчий банк у вівторок або суботу з 11:45 до 14:00. Хоча вам не потрібен ваучер чи направлення, нам потрібні докази:

1. Що ви живете в районі Барнет, наприклад, офіційний лист або рахунок чи виписка з банку з вашим ім'ям та адресою, датовані останніми 3 місяцями.

2. Дітей, які живуть з вами. Вам потрібно буде показати їх дату народження та що вони живуть з вами. Наприклад, допомога на дитину, податковий кредит на дитину, аліменти на дитину, червона книжка NHS або лист NHS. Нам потрібні докази, які показують ім'я дитини (дітей), дату народження та адресу, тому паспорти та свідоцтва про народження не приймаються.

Якщо ви не маєте доказів під час першого візиту, ви повинні принести їх наступного разу, коли відвідаєте нас. Якщо ви не надасте доказів після 3 візитів, ми не зможемо вам допомогти.

Ми можемо направити вас до служби підтримки, щоб перевірити, чи отримуєте ви всю допомогу, на яку маєте право, і отримати консультацію, наприклад, щодо житла, боргів, заповнення форм і працевлаштування.

Кожне домогосподарство може відвідувати продовольчий банк ОДИН раз на 2 тижні у ваш узгоджений день і час. Ви не повинні приходити кожні 2 тижні; ми просимо, щоб ви відвідували нас лише тоді, коли відчуваєте бідність у їжі. У разі потреби нові клієнти можуть відвідувати щотижня до 8 тижнів, а потім раз на 2 тижні.